

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 8 de septiembre de 2026

Bienvenido a **Tienda de Avisos**. Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web **tiendadeavisos.com**, así como las condiciones generales aplicables a las cotizaciones, fabricación, suministro, entrega e instalación de los productos y servicios ofrecidos por Tienda de Avisos.

Al utilizar este sitio web, solicitar una cotización o contratar nuestros productos o servicios, el usuario declara haber leído y comprendido estos Términos y Condiciones.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Nombre comercial: Tienda de Avisos

Responsable: Miguel Ángel López Ramírez

Identificación/NIT: 1.144.199.748-9

Domicilio: Cali, Valle del Cauca, Colombia

Dirección: Cra. 23 # 29-50

Correo electrónico: latiendadelosavisoscali@gmail.com

Teléfono/WhatsApp: +57 316 256 2680

Sitio web: tiendadeavisos.com

2. OBJETO DEL SITIO WEB

Tienda de Avisos se dedica al diseño, fabricación, comercialización e instalación de avisos publicitarios, señalización, elementos de comunicación visual y productos relacionados.

El sitio web tiene principalmente carácter informativo, promocional y de contacto y permite a los interesados conocer productos y servicios y solicitar cotizaciones.

El sitio web no constituye, salvo que expresamente se indique lo contrario, una plataforma de comercio electrónico con pago y contratación automática.

La contratación de productos o servicios se realiza posteriormente mediante WhatsApp, llamada telefónica, correo electrónico u otros canales acordados entre Tienda de Avisos y el cliente.

3. INFORMACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Las fotografías, ilustraciones, renders, simulaciones, diseños y demás elementos gráficos presentados en el sitio web tienen una finalidad principalmente informativa y de referencia.

Por tratarse en muchos casos de productos fabricados a medida, pueden existir variaciones razonables en colores, acabados, proporciones, materiales o apariencia respecto de imágenes visualizadas en pantallas o material publicitario.

Las características definitivas del producto serán las establecidas en la cotización, diseño aprobado, orden de trabajo o comunicación aceptada por el cliente.

4. COTIZACIONES

Los precios mostrados en el sitio web, cuando existan, pueden ser valores orientativos o de referencia y no constituyen necesariamente el precio final del producto o servicio.

El valor definitivo podrá depender, entre otros factores, de:

- Dimensiones.
- Materiales.
- Diseño.
- Acabados.
- Cantidades.
- Sistema de iluminación.
- Estructura requerida.
- Complejidad de fabricación.
- Ubicación.
- Transporte.
- Condiciones y dificultad de instalación.
- Trabajos adicionales solicitados por el cliente.

Antes de iniciar un trabajo se proporcionará al cliente la información comercial correspondiente por los canales habilitados.

La vigencia de cada cotización será la expresamente indicada en ella. Cuando no se indique un plazo específico, el cliente deberá consultar nuevamente su vigencia antes de realizar el pago correspondiente.

5. FORMACIÓN DEL ACUERDO COMERCIAL

La presentación de productos o servicios en el sitio web no implica por sí misma la celebración de un contrato.

El acuerdo comercial se entenderá establecido conforme a las condiciones aceptadas entre Tienda de Avisos y el cliente a través de la cotización, orden de trabajo, mensajes, correo electrónico u otro medio que permita acreditar las características y condiciones del producto o servicio contratado.

6. ANTICIPOS Y PAGOS

Debido a que gran parte de nuestros productos son fabricados específicamente para cada cliente, Tienda de Avisos podrá solicitar un anticipo antes de iniciar la fabricación.

Como condición comercial habitual, el anticipo corresponde aproximadamente al **50 % del valor del trabajo**, salvo que en la cotización o acuerdo comercial se establezca un porcentaje o condición diferente.

El saldo restante deberá pagarse de acuerdo con las condiciones establecidas en la respectiva cotización o negociación.

El inicio de fabricación podrá quedar condicionado a la recepción efectiva del anticipo y, cuando corresponda, a la aprobación definitiva del diseño por parte del cliente.

7. APROBACIÓN DE DISEÑOS

Cuando el producto requiera aprobación previa de diseño, medidas, colores, textos, logotipos, ubicación de elementos u otras características, Tienda de Avisos enviará al cliente la información necesaria para su revisión.

Es responsabilidad del cliente comprobar cuidadosamente antes de aprobar:

- Nombres.
- Ortografía.
- Números telefónicos.
- Direcciones.

- Logotipos.
- Colores.
- Medidas.
- Textos.
- Distribución de elementos.
- Demás información suministrada.

Una vez que el cliente apruebe el diseño y comience la fabricación, los cambios posteriores podrán generar costos adicionales y modificaciones en los tiempos de entrega.

Los errores presentes en información o diseños expresamente aprobados por el cliente no serán imputables a Tienda de Avisos cuando el producto haya sido fabricado de conformidad con dicha aprobación.

8. PRODUCTOS PERSONALIZADOS

Una parte importante de los productos de Tienda de Avisos se fabrica de acuerdo con especificaciones particulares del cliente.

Una vez aprobado el diseño o iniciada la fabricación, las solicitudes de cancelación, modificación o devolución estarán sujetas al estado de ejecución del trabajo, los materiales utilizados, los costos ya incurridos y las disposiciones legales aplicables.

Cuando legalmente corresponda una excepción al derecho de retracto por tratarse de bienes confeccionados conforme a especificaciones del consumidor o claramente personalizados, se aplicará dicha excepción.

Lo anterior no limita los derechos que legalmente correspondan al consumidor frente a productos defectuosos, incumplimientos de las características contratadas o garantías legalmente exigibles.

9. TIEMPOS DE FABRICACIÓN Y ENTREGA

Los tiempos de fabricación y entrega dependen de las características particulares de cada proyecto.

El plazo estimado será informado durante el proceso de cotización o contratación.

Los tiempos podrán comenzar a contabilizarse a partir de la recepción del anticipo, aprobación del diseño y entrega completa de la información necesaria por parte del cliente, según corresponda.

Podrán presentarse modificaciones razonables de los tiempos por disponibilidad de materiales, condiciones climáticas, dificultades de transporte, restricciones de acceso, condiciones del lugar de instalación, situaciones de fuerza mayor o circunstancias ajenas al control razonable de Tienda de Avisos.

En caso de presentarse una novedad significativa, se procurará informar oportunamente al cliente.

10. INSTALACIÓN

Tienda de Avisos realiza instalaciones principalmente en Cali y podrá prestar servicios de instalación en otras ciudades o regiones de Colombia, sujeto a disponibilidad, condiciones técnicas, costos de desplazamiento y acuerdo comercial previo.

Antes de una instalación, el cliente deberá informar cualquier circunstancia relevante del lugar, incluyendo restricciones de acceso, horarios, permisos, características de fachadas, redes eléctricas, tuberías, estructuras ocultas o cualquier condición que pueda afectar el trabajo.

Cuando corresponda, los costos de transporte, desplazamiento, alojamiento, equipos especiales, permisos o trabajos adicionales serán informados y acordados con el cliente.

11. PERMISOS Y AUTORIZACIONES

Salvo que expresamente se contrate a Tienda de Avisos para gestionar una autorización específica, corresponde al cliente verificar y obtener los permisos necesarios para instalar avisos, publicidad exterior visual, elementos sobre fachadas, zonas comunes o inmuebles sujetos a reglamentaciones particulares.

El cliente será responsable de informar previamente cualquier restricción de propiedad horizontal, arrendamiento, administración, autoridad local u otra disposición aplicable al lugar de instalación.

12. GARANTÍA

Los productos y servicios cuentan con la garantía que resulte aplicable según su naturaleza y las condiciones informadas al cliente.

Debido a la diversidad de materiales, componentes y productos utilizados, **el término de garantía puede variar según el producto contratado.**

Como referencia comercial, determinados productos pueden contar con una garantía aproximada de un (1) año. Sin embargo, la garantía específica será la indicada en la cotización, factura, orden de trabajo, certificado de garantía o comunicación correspondiente.

La garantía cubrirá defectos atribuibles a fabricación o instalación cuando corresponda.

13. EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Sin perjuicio de los derechos irrenunciables establecidos por la legislación colombiana, la garantía podrá no resultar aplicable cuando el daño sea ocasionado por causas ajenas al proceso de fabricación o instalación atribuible a Tienda de Avisos, tales como:

- Golpes o daños causados por terceros.
- Manipulación o reparación realizada por personas no autorizadas.
- Modificaciones posteriores del producto.
- Uso diferente al previsto.
- Daños en la estructura o fachada donde fue instalado.
- Problemas eléctricos externos.
- Sobretensiones o fallas de la red eléctrica.
- Actos vandálicos.
- Accidentes.
- Fenómenos naturales o condiciones extraordinarias.
- Falta de mantenimiento cuando este resulte necesario.

Cada solicitud de garantía será evaluada según las características del producto y las circunstancias particulares del caso.

14. RECLAMACIONES DE GARANTÍA

Para solicitar una revisión de garantía, el cliente podrá comunicarse mediante:

Correo: latiendadelosavisoscali@gmail.com

Teléfono/WhatsApp: +57 316 256 2680

Se podrá solicitar información, fotografías, videos, factura, cotización u otros elementos necesarios para identificar el trabajo y determinar la causa del inconveniente.

15. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El cliente se compromete a proporcionar información veraz y suficiente para realizar la cotización y fabricación.

Cuando suministre marcas, fotografías, diseños, logotipos, textos u otros contenidos, declara que cuenta con autorización para utilizarlos.

El cliente será responsable de revisar y aprobar correctamente los diseños antes de fabricación cuando dicha aprobación sea requerida.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos propios del sitio web, incluyendo textos, fotografías, elementos gráficos, diseños, marcas, logotipos y material audiovisual, se encuentran protegidos por las normas aplicables de propiedad intelectual.

No podrán ser reproducidos, distribuidos o utilizados comercialmente sin autorización del titular correspondiente, salvo en los casos permitidos por la legislación.

Las marcas, logotipos o diseños proporcionados por los clientes seguirán perteneciendo a sus respectivos titulares.

17. PORTAFOLIO Y MATERIAL FOTOGRÁFICO

Tienda de Avisos podrá documentar fotográficamente los trabajos realizados para fines de registro interno, soporte y garantía.

La publicación de imágenes de trabajos como parte del portafolio, sitio web, redes sociales o material promocional se realizará respetando las disposiciones aplicables sobre protección de datos, derechos de imagen, confidencialidad y propiedad intelectual.

Cuando la publicación permita identificar personas naturales o revele información que requiera autorización, se solicitará el consentimiento correspondiente cuando resulte legalmente necesario.

18. DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB

Tienda de Avisos procura mantener disponible y actualizada la información del sitio web, pero no garantiza que el servicio permanezca disponible de manera ininterrumpida.

Podrán realizarse mantenimientos, actualizaciones o suspensiones temporales.

19. ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

El sitio web puede contener enlaces o utilizar servicios proporcionados por terceros, como servicios de mapas, mensajería, redes sociales, analítica o publicidad.

El funcionamiento y tratamiento de información realizado directamente por dichos terceros se encuentra sujeto también a sus propias políticas y condiciones.

20. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales obtenidos mediante el sitio web o los canales de contacto de Tienda de Avisos se realizará de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad publicada en el sitio web y con la legislación colombiana aplicable.

21. MODIFICACIONES

Tienda de Avisos podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario por cambios comerciales, operativos, tecnológicos o normativos.

La versión vigente será la publicada en el sitio web con su correspondiente fecha de actualización.

22. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se interpretarán conforme a las leyes de la República de Colombia.

Los derechos de los consumidores serán respetados de acuerdo con la normativa colombiana aplicable, incluyendo el Estatuto del Consumidor y demás normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

23. CONTACTO

Para preguntas, solicitudes o reclamaciones relacionadas con estos Términos y Condiciones:

Tienda de Avisos

Responsable: Miguel Ángel López Ramírez

Identificación/NIT: 1.144.199.748-9

Cra. 23 # 29-50

Cali, Valle del Cauca, Colombia

Correo: latiendadelosavisoscali@gmail.com

Teléfono/WhatsApp: +57 316 256 2680