

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

Última actualización: 8 de septiembre de 2026

Tienda de Avisos reconoce la importancia de la privacidad y protección de los datos personales de sus clientes, usuarios, proveedores y demás personas con las que mantiene relaciones comerciales o de contacto.

La presente Política establece las condiciones bajo las cuales se recopilan, almacenan, utilizan, circulan, transmiten, actualizan y, cuando corresponda, eliminan datos personales.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nombre comercial: Tienda de Avisos

Responsable: Miguel Ángel López Ramírez

Identificación/NIT: 1.144.199.748-9

Dirección: Cra. 23 # 29-50

Ciudad: Cali, Valle del Cauca, Colombia

Correo electrónico: latiendadelosavisoscali@gmail.com

Teléfono/WhatsApp: +57 316 256 2680

Sitio web: tiendadeavisos.com

2. MARCO NORMATIVO

El tratamiento de datos personales realizado por Tienda de Avisos se efectúa conforme a la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, sus normas reglamentarias y demás disposiciones aplicables sobre protección de datos personales.

3. PRINCIPIOS

Tienda de Avisos procurará que el tratamiento de información personal respete los principios aplicables de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

4. DATOS QUE PODEMOS RECOPIRAR

Dependiendo de la interacción del titular con Tienda de Avisos, podremos tratar información como:

- Nombre y apellidos.
- Número de identificación cuando resulte necesario.

- Teléfono.
- Número de WhatsApp.
- Correo electrónico.
- Ciudad.
- Dirección de entrega o instalación.
- Empresa o establecimiento comercial.
- Información necesaria para elaborar cotizaciones.
- Información sobre productos y servicios solicitados.
- Diseños, logotipos, imágenes y archivos enviados por el cliente.
- Información relacionada con facturación y pagos.
- Comunicaciones mantenidas con el cliente.
- Información sobre garantías o reclamaciones.
- Información técnica generada durante la navegación por el sitio web, conforme a las tecnologías utilizadas y las preferencias de privacidad del usuario.

Tienda de Avisos procurará no solicitar información personal que no resulte razonablemente necesaria para las finalidades correspondientes.

5. FORMAS DE RECOLECCIÓN

Los datos personales podrán ser recopilados, entre otros medios, mediante:

- Formularios del sitio web.
- WhatsApp.
- Llamadas telefónicas.
- Correo electrónico.
- Atención presencial.
- Solicitudes de cotización.
- Contratación de productos o servicios.
- Solicitudes de garantía.

- Interacciones con campañas publicitarias.
- Cookies y tecnologías similares utilizadas en el sitio web.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La información personal podrá ser utilizada para:

1. Atender solicitudes de información.
2. Elaborar y enviar cotizaciones.
3. Contactar al interesado respecto de productos o servicios solicitados.
4. Diseñar, fabricar, entregar e instalar los productos contratados.
5. Gestionar relaciones comerciales con clientes y proveedores.
6. Gestionar facturación, pagos y obligaciones administrativas o contables.
7. Gestionar garantías, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos.
8. Mantener registros de las relaciones comerciales.
9. Prestar soporte y servicio al cliente.
10. Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables y contractuales.
11. Proteger la seguridad del sitio web y prevenir actividades fraudulentas o abusivas.
12. Analizar el funcionamiento, rendimiento y uso del sitio web.
13. Obtener estadísticas sobre visitas e interacción con contenidos.
14. Medir la efectividad de campañas publicitarias.
15. Medir conversiones producidas como resultado de campañas digitales.
16. Crear, cuando resulte permitido y conforme a las preferencias y autorizaciones aplicables, audiencias o segmentos para actividades publicitarias.
17. Realizar remarketing o publicidad personalizada cuando corresponda y exista la base jurídica o consentimiento requerido.
18. Enviar información comercial, promociones, novedades o comunicaciones de marketing cuando exista autorización o fundamento legal para hacerlo.

El titular podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales mediante los canales indicados en esta política.

7. AUTORIZACIÓN

Cuando resulte legalmente necesaria, Tienda de Avisos solicitará autorización previa, expresa e informada del titular para realizar el tratamiento de sus datos personales.

La autorización podrá obtenerse mediante medios escritos, electrónicos, digitales, conductas inequívocas u otros mecanismos permitidos por la legislación.

Tienda de Avisos conservará evidencia de las autorizaciones cuando corresponda.

8. DATOS SENSIBLES

Tienda de Avisos no requiere normalmente datos personales sensibles para desarrollar sus actividades comerciales.

Cuando excepcionalmente resulte necesario tratar información considerada sensible, se informará al titular sobre el carácter facultativo de proporcionar dicha información y se cumplirán las condiciones legales correspondientes.

9. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Los servicios de Tienda de Avisos no están dirigidos específicamente a menores de edad.

No se buscará recopilar deliberadamente información personal de niños, niñas o adolescentes salvo cuando resulte legalmente permitido y se cumplan las condiciones especiales de protección correspondientes.

10. INFORMACIÓN RECOPIADA DURANTE LA NAVEGACIÓN

El sitio web podrá recopilar automáticamente determinada información técnica relacionada con la navegación, dependiendo de las tecnologías habilitadas y las preferencias de privacidad seleccionadas por el usuario.

Esta información puede comprender, según la herramienta utilizada:

- Tipo de navegador.
- Tipo de dispositivo.
- Sistema operativo.
- Páginas visitadas.
- Fecha y hora de acceso.
- Interacciones con el sitio.

- Fuente o campaña desde la cual llegó el visitante.
- Identificadores técnicos o publicitarios.
- Información asociada a cookies.
- Dirección IP u otros datos técnicos tratados por las herramientas utilizadas.

11. GOOGLE ANALYTICS

Tienda de Avisos podrá utilizar Google Analytics para conocer de forma estadística cómo los usuarios interactúan con el sitio web.

Esta herramienta puede permitir medir información como visitas, páginas consultadas, duración de sesiones, dispositivos utilizados, fuentes de tráfico y eventos realizados dentro del sitio.

El tratamiento efectuado mediante esta tecnología estará sujeto a la configuración implementada, las preferencias de consentimiento del usuario cuando correspondan y las políticas aplicables del proveedor.

12. GOOGLE ADS

El sitio web podrá utilizar tecnologías de Google Ads para medir la efectividad de campañas publicitarias, atribuir conversiones y, cuando resulte aplicable y permitido, desarrollar actividades de remarketing o publicidad personalizada.

Dependiendo de la configuración y consentimiento correspondiente, estas tecnologías pueden utilizar cookies, identificadores u otras señales para relacionar determinadas interacciones con campañas publicitarias.

13. META PIXEL

Tienda de Avisos podrá utilizar Meta Pixel y otras herramientas empresariales proporcionadas por Meta para medir visitas, interacciones y conversiones relacionadas con campañas realizadas en plataformas de Meta.

Dependiendo de la configuración aplicada y de las preferencias del usuario, estas tecnologías podrán utilizar identificadores, cookies u otras señales para medición, atribución y, cuando resulte permitido, publicidad personalizada o remarketing.

14. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento y, cuando corresponda, tecnologías de analítica y publicidad.

Las categorías utilizadas, sus finalidades y las opciones disponibles para gestionarlas se describen en la Política de Cookies de Tienda de Avisos.

Cuando resulte requerido, el usuario podrá aceptar, rechazar o configurar determinadas categorías de cookies mediante el mecanismo de consentimiento disponible en el sitio.

15. TERCEROS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Para desarrollar sus actividades, Tienda de Avisos podrá utilizar proveedores tecnológicos o comerciales que procesen determinada información por cuenta propia o de Tienda de Avisos, según corresponda.

Estos pueden incluir proveedores de:

- Alojamiento web.
- Correo electrónico.
- Mensajería.
- Analítica.
- Publicidad digital.
- Servicios tecnológicos.
- Contabilidad y facturación.
- Transporte o logística.
- Otros servicios necesarios para la operación.

Cuando corresponda, Tienda de Avisos procurará que el tratamiento efectuado por sus encargados respete las obligaciones aplicables de protección de datos.

16. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por Tienda de Avisos pueden procesar o almacenar información en infraestructura localizada fuera de Colombia.

Cuando se realicen transferencias o transmisiones nacionales o internacionales de datos personales, Tienda de Avisos aplicará las condiciones y mecanismos exigidos por la legislación colombiana que resulten aplicables.

17. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de datos personales podrá ejercer los derechos reconocidos por la legislación colombiana, incluyendo:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada cuando corresponda.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar consultas y reclamos.
- Solicitar la supresión de datos cuando resulte procedente.
- Revocar la autorización cuando legalmente sea posible.
- Acceder gratuitamente a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se hayan agotado los procedimientos correspondientes y se considere que existe una infracción a las normas aplicables.

18. CONSULTAS Y SOLICITUDES

Los titulares podrán presentar solicitudes relacionadas con sus datos personales mediante:

Correo electrónico: latiendadelosavisoscali@gmail.com

También podrán comunicarse mediante:

Teléfono/WhatsApp: +57 316 256 2680

La solicitud deberá contener información suficiente para identificar al titular y describir claramente la petición.

19. RECLAMOS

Cuando un titular considere que la información tratada debe ser corregida, actualizada o suprimida, o considere que existe un incumplimiento de las normas aplicables, podrá presentar un reclamo mediante el correo electrónico establecido.

El reclamo deberá incluir, según corresponda:

- Identificación del titular.
- Descripción de los hechos.
- Datos de contacto.

- Documentos o información que sustenten la solicitud cuando sean necesarios.

Tienda de Avisos gestionará las consultas y reclamos dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana aplicable.

Si la solicitud está incompleta, se podrá requerir al interesado para que proporcione la información necesaria para continuar con su trámite.

20. REVOCATORIA Y SUPRESIÓN

El titular podrá solicitar la revocatoria de su autorización o la supresión de sus datos cuando resulte legalmente procedente.

La supresión podrá no proceder cuando exista un deber legal o contractual de conservar determinada información o cuando concurra alguna otra excepción establecida por la normativa aplicable.

21. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Tienda de Avisos adoptará medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o uso indebido.

Sin embargo, ningún sistema tecnológico permite garantizar una seguridad absoluta.

22. ENLACES EXTERNOS

El sitio web puede contener enlaces a sitios o servicios administrados por terceros.

Tienda de Avisos no controla las prácticas de privacidad de sitios externos, por lo que se recomienda consultar las políticas correspondientes antes de proporcionar información personal a dichos servicios.

23. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

La presente Política podrá actualizarse debido a cambios normativos, tecnológicos, comerciales o relacionados con las herramientas utilizadas en el sitio web.

Las modificaciones serán publicadas en tiendadeavisos.com indicando la fecha de actualización.

Cuando una modificación implique cambios sustanciales en las finalidades previamente autorizadas, se aplicarán las medidas requeridas por la legislación correspondiente.

24. VIGENCIA

La presente Política entra en vigor a partir del **8 de septiembre de 2026**.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo razonablemente necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y las obligaciones legales o contractuales aplicables.

25. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con privacidad y protección de datos:

Tienda de Avisos

Responsable: Miguel Ángel López Ramírez

Identificación/NIT: 1.144.199.748-9

Dirección: Cra. 23 # 29-50

Cali, Valle del Cauca, Colombia

Correo: latiendadelosavisoscali@gmail.com

Teléfono/WhatsApp: +57 316 256 2680